

Texte de savoir sur la notion de système d'information- GAP Documentation, 2018.

Niveau BTSA

Un système d'information est un ensemble organisé d'informations, pour un usage ciblé, visant à satisfaire un besoin dans un contexte de communication défini. Il assure la collecte, le stockage, le traitement, l'organisation et la diffusion de l'information. Ces opérations interreliées, qui relèvent d'un processus de médiation, mobilisent des moyens matériels et humains dans la perspective d'une appropriation de l'information.

- *Collecter et stocker*

Collecter et stocker l'information implique des opérations de recherche, de veille, de sélection, d'enregistrement et de conservation de l'information, à l'aide d'outils de veille et de curation, de moteurs de recherche, de logiciels documentaires et de mémoires informatiques.

- *Analyser*

L'analyse concerne l'information et son support : le document. Elle comprend une phase d'indexation et une phase de condensation.

L'indexation de l'information consiste en une extraction de concepts-clés et une transcription en langages documentaires professionnels (combinatoire et classificatoire), langage amateur (folksonomie) ou langage naturel. La condensation de l'information aboutit à une représentation abrégée, dense et précise de l'information.

Ces opérations peuvent être partiellement ou entièrement automatisées à partir d'outils d'analyse sémantique et de mesures de l'occurrence, comprenant des algorithmes.

L'analyse de l'information permet également de créer des documents secondaires pour signaler l'information.

- *Stocker et organiser*

Stocker et organiser l'information implique le classement et la conservation des documents primaires et secondaires dans des espaces et des mémoires (rayonnages, banques de données documentaires, archives, sites, bibliothèques, catalogues, catégories...), en fonction d'une organisation des savoirs préétablie (classification).

- *Diffuser*

La diffusion de l'information peut se situer à deux niveaux : une première plus collective et/ou une distribution ciblée. Elle s'appuie, pour ce faire, sur un certain nombre d'outils : l'espace documentaire en lui-même, mais également des logiciels spécifiques, des sites, des agrégateurs, des documents primaires et secondaires...

La diffusion contribue à favoriser l'accès à l'information, qui est l'objectif même du système d'information.

Niveau bac professionnel

Un système d'information est un ensemble organisé d'informations, pour un usage ciblé, visant à satisfaire un besoin dans un contexte de communication défini. Il assure la collecte, le stockage, le

Texte de savoir sur la notion de système d'information- GAP Documentation, 2018.

traitement, l'organisation et la diffusion de l'information. Ces opérations inter-reliées, qui relèvent d'un processus de médiation, mobilisent des moyens matériels et humains dans la perspective d'une appropriation de l'information.

- *Collecter et stocker*

Collecter et stocker l'information implique des opérations de recherche, de sélection, d'enregistrement et de conservation de l'information, à l'aide de moteurs de recherche, de logiciels documentaires et de mémoires informatiques.

- *Analyser*

L'analyse concerne l'information et son support : le document. Elle comprend une phase d'indexation et une phase de condensation.

L'indexation de l'information consiste en une extraction de concepts-clés en langage naturel. La condensation de l'information aboutit à une représentation abrégée, dense et précise de l'information.

Ces opérations peuvent être partiellement ou entièrement automatisées.

- *Stocker et organiser*

Stocker et organiser l'information implique le classement et la conservation des documents dans des espaces et des mémoires (rayonnages, banques de données documentaires, archives, sites, bibliothèques, catalogues, catégories...), en fonction d'une organisation des savoirs préétablie (classification).

- *Diffuser*

La diffusion de l'information peut se situer à deux niveaux : une première plus collective et/ ou une distribution ciblée. Elle contribue à favoriser l'accès à l'information, qui est l'objectif même du système d'information