

# Savoir savant : information

# Information

## •Étymologie

Le mot « information » est dérivé « d'informer », issu du latin *informare* qui signifie façonner, donner une forme

À partir du XIVe siècle, il a pour sens courant « renseignement que l'on obtient de quelqu'un »

Par extension au XVe siècle, il désigne l'« ensemble des connaissances réunies sur un sujet donné ».

Le sens le plus usuel aujourd'hui apparaît avec le développement de la presse au XIXe siècle : c'est « une information que l'on porte à la connaissance d'un public ».

Vers 1950, par emprunt à l'anglais information, le terme « désigne un élément ou un système pouvant être transmis par un signal ou une combinaison de signaux » (Rey, 1995).

# Information et théorie mathématique

- *Une théorie mathématique de la communication*, parue en 1948, fait date dans les recherches sur l'information à l'échelle mondiale (Claude Edwood Shannon, Warren Weaver).

- Cette théorie de l'information est une théorie de l'efficacité ou de la maximisation du transport de l'information à l'intérieur d'un système.

# Information et théorie mathématique

« Ce qui a une forme est ce qui peut être décrit et qui est assez stable pour que la description soit suffisamment durable. En un mot un objet « informé » serait un objet entièrement connu et prévisible, qui aurait perdu toute son entropie » (Escarpit, 1991)

E. Shannon ne s'intéresse pas au sens du message mais seulement à l'efficacité de la transmission (Atallah, 1991)

L'information est une donnée

•> Les notions qui découlent de cette théorie et qui sont utilisées en informatique documentaire :

• La notion « d'entropie », qui sert à évaluer le potentiel informationnel d'une situation en procédant à des analyses du système informationnel complet et à des comparaisons de source, de canaux, de récepteurs en terme de capacités d'émission, de transport ou de réception d'information

• La notion de « redondance », de « bruit », « d'équivoque » ou « d'ambiguïté » qui sont utilisées pour évaluer des banques de données ou des systèmes d'organisation de connaissances, les thésaurus ou les listes d'autorité matière, et leur capacité à faciliter la récupération des informations.

# Caractéristiques de l'information en SIC

- Sens
- 
- Communication
- Réception
- Processus
- Information / Connaissance / Savoir

# Signification/sens

« L'information est le vecteur d'un processus de signifiante par lequel les significations deviennent du sens, c'est une conception intersubjective, située et pragmatique qui souligne l'importance [...] de la structure de réception dans le processus de transformation des données en information ». (Leleu-Merviel et al., 2008).

# Communication

- Meyriat, 1983

Le concept d'information n'est pas isolable de celui de communication

L'information en SIC se définit alors « comme une connaissance communiquée ou communicable »

L'information c'est le « contenu cognitif d'une communication réalisée ou possible »

# Réception

L'information n'existe pas en tant que telle si elle n'est pas effectivement reçue. Pour l'esprit qui la reçoit, elle est connaissance, et vient modifier son savoir implicite ou explicite » (Meyriat, 1985).



# Processus

« L'information n'est pas une donnée pré-construite qu'il s'agirait d'offrir ou de rendre accessible, elle est plutôt un processus par lequel une entité, de nature humaine et sociale, est transformée. Le processus achevé, l'entité ainsi transformée se trouve dans un nouvel état qui lui permet d'agir » (Metzger, 2002).

# Information, connaissance, savoir

Nous pouvons employer le terme d'information pour désigner la relation entre le document et le regard porté sur lui »,  
« celui de connaissance pour indiquer le travail productif des sujets sur eux-mêmes pour s'approprier des idées ou des méthodes »,  
et « celui de savoir pour caractériser les formes de connaissance qui sont reconnues par une société » (Jeanneret, 2000).

# Les genres de l'information

Genres = croisement entre les fonctions et la durée de vie de l'information (Meyriat, 1983)

Genres de l'information		Durée de vie de l'information	
		Instantanée	Durable ou définitive
Fonctions de l'information	Être utile explicitement	Information de renseignement	Information spécialisée (scientifique, technique)
	Plaire, divertir (utilité diffuse)	Information nouvelles	Information culturelle