

Savoir savant : document

Document

Etymologie et définition ISO

Les caractéristiques

Extensivité

Matérialité - Immatérialité

Stabilisation & Asynchronie

Communication

Transmission & Usages

Intention & Attribution

Les fonctions

Des typologies

Etymologie

latin documentum (ce qui sert à instruire) et se rattache au verbe docere (instruire, enseigner).

Jusqu'au XVIIe siècle, en France, c'est dans cette acception d'enseignement qu'il est utilisé.

Sens moderne : « écrit servant de preuve et de renseignement » à partir du XIXe siècle (Rey, 1995).

La norme ISO 5127-1 définit le document comme « *une information enregistrée qui peut être traitée comme une unité dans un processus de documentation, quelles que soient sa forme et ses caractéristiques* ».

Extensivité

Paul Otlet en 1934 : document * une notion extensive par rapport au livre

« le plus petit document c'est une inscription [...]. C'est même moins, c'est le signe que le boy-scout trace à la craie sur les arbres ou les rochers [...] la carte de visite. [...] le timbre poste [...] les petites étiquettes » (Otlet, 1934).

tout être vivant peut devenir un document dès l'instant où il est, ou devient, objet d'étude (Briet, 1951)

Stabilisation et asynchronie

Le document permet la stabilisation de l'information

l'écriture a permis de répondre au problème de non synchronie et de non stabilité du produit de la parole

« un objet informationnel [...] doué d'une double indépendance par rapport au temps : synchronie et stabilité ». (Escarpit, 1976)

. *« Il est un «moyen de constitution d'un savoir, (qui) suppose que les traces restent disponibles pour une lecture, c'est-à-dire pour une exploration libre de toute contrainte événementielle ou chronologique en fonction d'un projet à réaliser »* (Escarpit, 1976)

Un document : trace, reproduction, multiplication des usages
(Escarpit, 1976)

Communication

le document est un objet informationnel à visée communicationnelle (Meyriat 1978)

Insertion du document dans une situation de communication

« *Un document est une relation quaternaire asynchrone entre un auteur, un discours, un support et un lecteur* » (Metzger & Lallich-Boidin, 2004).

Prise en compte des mouvements entre les acteurs qui manipulent l'objet (producteur, récepteur, intermédiaire médiateur), la matière de l'objet (support, matérialisation) e son contenu (le message, le signe véhiculé)

Transmission & Usage

Tout objet est un document ou peut le devenir, si, et seulement s'il transmet une information, c'est-à-dire un message qui a un sens pour celui qui l'émet comme pour celui qui le reçoit.

« tout objet peut devenir un document, c'est à dire l'objet d'une recherche » car c'est « l'utilisateur, le récepteur du message, qui fait le document » (Meyriat, 1978).

C'est en effet le récepteur qui « crée » le document parce qu'il l'utilise.

Le document existe parce qu'un usager en a besoin pour prouver ou expliquer quelque chose, comprendre, apprendre, produire, etc. (Briet, 1951)

Avant cette activation, c'est un support dormant selon Meyriat

Intention et attribution

Intention : document créé pour donner une information

Il est fait pour donner une information par l'intention de son auteur

Moyen pour informer, pour instruire

Attribution : reconnaissance d'une signification à réception et action d'établir en support de message

Il désigne un objet qui devient document à partir du moment où l'on y cherche une information

Moyen pour s'informer, pour s'instruire

« La volonté d'obtenir une information est donc un élément nécessaire pour qu'un objet soit considéré comme un document alors que la volonté de son créateur peut avoir été autre » (Meyriat, 1981).

Fonctions

Objectifs intentionnels (ou non) de conservation, de mémoire, de référence, de preuve, de communication, de promotion sociale, de reconnaissance, de distraction, d'apprentissage, de réflexion, d'aide à l'action, de décision.

Document * une prothèse de la mémoire de l'individu lorsqu'il est nécessaire de fournir une preuve.

Document * instrument de découverte et de diffusion du savoir en suscitant de nouvelles connaissances, de nouvelles informations qui donneront lieu à de nouveaux documents.

« le document est un support d'information, enregistrée à titre permanent et susceptible d'être classé et consulté et éventuellement reproduit. Un document est ce qui enseigne, renseigne, permet de démontrer et qui donc fait office de preuve ». (Lamizet, Silem, 1997)

Typologie

Le **document primaire** : objet qui porte l'information - information qui représente la connaissance utile - est l'original ou sa copie, définis comme étant le document primaire. Sutter * un support qui présente une information à caractère original.

Le **document secondaire** * des données résumant les informations d'un document primaire.

« panneau indicateur » comportant un ensemble de données sur un document original.

Comporte des informations de nature signalétique et/ou analytique sur les documents primaires (Sutter, 1997).

indique où se trouve l'information recherchée - portée par le document primaire - ou comment y accéder, prend la forme de bibliographies, catalogues, guides

Le **document tertiaire** est une compilation, un objet de référence. Il est un dictionnaire, une encyclopédie, un atlas ou une bibliographie de bibliographies, mais aussi une synthèse d'articles scientifiques, un ouvrage de synthèse (par exemple un état de l'art) (Sutter, 2001)

Mais analyser ce qu'est le document en le segmentant en typologies peut s'avérer complexe. Les critères peuvent se mélanger et se multiplier.